

Règles relatives au traitement des données personnelles et respect de la vie privée

Références : GDPR (General Data Protection Regulation) ou
RGPD (Règlement Général de la Protection des Données)
applicable à partir du 25 mai 2018

1. Le **RGDP** est la nouvelle réglementation européenne qui fixe les règles de collecte et le traitement des données à caractère personnel.
2. **Le responsable du traitement** de vos données à caractère personnel est Garage Noiset-Latour Sprl, avec son siège social à: La Chaussée, Malmaison, 49 à 6637 - Fauvillers
3. **A quelles fins et sur quelle base juridique traitons-nous vos données à caractère personnel?**

Nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes:

*** gestion des clients :**

- administration de la clientèle (clients potentiels, existants ou anciens),
- rédaction et communication de devis,
- gestion des commandes et des contrats,
- gestion des livraisons et leur suivi,
- assistance pour l'immatriculation des véhicules/remorques,
- gestion des changements d'adresse ou d'autres changements de vos données,
- facturation des produits et services,
- comptabilité,
- gestion dépannage, assistance,
- locations diverses.

Ce traitement est fondé sur la nécessité d'exécuter le contrat conclu avec vous en tant que client, ou la nécessité de prendre certaines mesures, à votre demande, avant la conclusion du contrat;

● **services après-vente,**

- y compris l'entretien et la fourniture de pièces de rechange
- ordre de réparation
- traitement de garantie.

Ce traitement a également comme base légale la nécessité d'exécuter le contrat conclu avec vous en tant que client, ou la nécessité de prendre certaines mesures, à votre demande, avant la conclusion du contrat; Le respect de nos obligations concernant le monitoring des produits et la prestation de services, en rapport avec la garantie du constructeur de votre véhicule/remorque sur les véhicules/remorques vendus et les pièces, et la mise en œuvre d'actions de rappel éventuelles ou la mise à jour de votre véhicule/remorque à l'initiative du constructeur, y compris l'amélioration des produits. La base légale de ce traitement est notre intérêt légitime en tant que concessionnaire et l'intérêt légitime de l'importateur et du constructeur, dans le but de garantir que votre véhicule/remorque reste sûr et performant, et que nous soyons en mesure de respecter nos obligations de garantie; y compris nos obligations légales.

- **la lutte contre la fraude et les infractions par les clients et la gestion des litiges et conflits**, la base légale étant notre intérêt légitime en tant que concessionnaire et/ou l'intérêt légitime de l'importateur et/ou du constructeur afin de détecter et de réduire les fraudes et infractions et afin de gérer les litiges.

Une demande introduite (téléphone, courrier, email, SMS, contact direct, foire commerciale, formulaire site web) auprès d'un de nos services nous autorise à utiliser vos données pour vous (re)contacter dans les limites de la demande.

Le consentement explicite du client est sollicité (accord par écrit et détaillé) dans le cadre d'une approche marketing (e-mailings, newsletter, courrier, SMS, invitations, télémarketing, téléphone). Le document d'autorisation sera conservé dans le répertoire ad hoc (directives internes non reprises sur le présent document) de l'entreprise (avec protection d'accès).

4. Données à caractère personnel que nous traitons

Nous traitons les catégories suivantes de données:

- vos données d'identification personnelles telles que votre nom, prénom, adresse, adresse e-mail, téléphone (y compris le GSM), ainsi que le nom, l'identification et l'adresse de votre entreprise et votre position dans celle-ci dans le cas où nous livrions des produits ou prestions des services pour votre entreprise et des caractéristiques personnelles (âge, sexe, date de naissance) et votre langue;
- vos préférences et intérêts quant au type de véhicule/remorque qui vous intéresse, lorsque vous êtes en contact avec nous en vue de l'achat d'un véhicule/remorque;
- l'historique des offres et l'historique des véhicules/remorques livrés;
- le numéro de châssis de votre véhicule/remorque ainsi que l'historique (première immatriculation, historique des entretiens, entretiens à venir, ordres de travail, rappels,...) et leurs données techniques ;
- des données financières telles que vos paiements et votre numéro de compte bancaire dans le cadre de la livraison de nos produits et la prestation de nos services, ainsi que dans le cadre de la facturation;
- des informations/données concernant des litiges et différends;
- des informations/données que vous nous transmettriez spontanément, par exemple lorsque vous nous posez des questions par e-mail, ou des demandes via le formulaire de contact lorsque vous visitez notre site web;
- les informations que nous sommes légalement tenus de traiter.

La communication de vos données à caractère personnel est une condition indispensable pour utiliser nos services et pour pouvoir acheter nos produits.

5. Accès à vos données à caractère personnel

Les travailleurs, les collaborateurs et l'administrateur/gérant du garage Noiset-Latour SPRL ont accès à vos données (tout ou partie) à caractère personnel aux fins mentionnées ci-avant. Vos données seront toujours mises à jour lorsque vous nous signalerez des changements. Nous ne transmettons pas vos données à d'autres tiers sans votre autorisation explicite, sauf si nous sommes légalement tenus de le faire.

6. Transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'UE

Dans le cadre du traitement de la garantie de votre véhicule/remorque et de la fourniture de tout service technique, ainsi que pour le respect des obligations de surveillance des produits, à des fins de sécurité des produits, de sécurité routière et de développement et d'amélioration, vos données, en particulier le numéro de châssis, ainsi que les informations techniques et l'historique (d'entretien) du véhicule/remorque, peuvent également être partagées avec le constructeur.

7. Conservation de vos données à caractère personnel

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire aux fins spécifiées dans la présente notification. Cela signifie que les données sont conservées

- (i) pour la gestion des clients et le service après-vente: tant que dure notre relation commerciale et jusqu'à un an après l'expiration du délai de prescription applicable en cas de litiges éventuels,
- (ii) pour la lutte contre la fraude et les infractions, ainsi que pour la gestion des litiges : tant que dure le litige,
- (iii) pour le monitoring des produits et la prestation de services y-liés: tant que nous savons que vous possédez le produit, ou plus longtemps si cela est prévu par la loi,
- (iv) pour une utilisation dans le cadre de réorganisation ou de cession/acquisition d'entreprises : tant que notre relation commerciale est en cours,
- (v) pour le marketing direct: aussi longtemps que spécifié dans la « Déclaration d'utilisation des données à caractère personnel pour le marketing direct et le consentement »,
- (vi) pour la garantie commerciale sur votre véhicule et ses pièces: aussi longtemps que dure cette garantie et jusqu'à un an par la suite si nécessaire pour le traitement de la garantie, et
- (vii) pour se conformer à d'autres dispositions légales : aussi longtemps que la loi l'exige.
- (viii) Dans l'attente d'une réglementation officielle, nous supprimerons vos données à caractère personnel 5 ans après notre dernier contact, sauf si nous devons les conserver plus longtemps en raison d'un des points énoncés ci-dessus ou d'une obligation légale ou pour des raisons liées à la sécurité du produit.

8. Mesures prises en vue d'un traitement sécurisé

Les mesures techniques et organisationnelles raisonnables et appropriées sont prises pour assurer, au regard des risques possibles, un niveau de sécurité approprié pour maintenir l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité de vos données à caractère personnel. Les fournisseurs de services tiers auxquels nous faisons appel ont également l'obligation légale et contractuelle de prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la perte ou des traitements non autorisés

9. Vos droits concernant le RGPD

Vous avez le droit de :

- nous demander d'avoir accès et de rectifier ou d'effacer les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet;
- nous demander de limiter le traitement vous concernant, ainsi que le droit de vous opposer au traitement;
- nous demander d'obtenir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format lisible, afin de les transmettre à un autre responsable du traitement (il s'agit du «droit à la portabilité des données»);
- en ce qui concerne les traitements qui seraient basés sur votre consentement, de retirer ce consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement sur la base du consentement avant son retrait;
- déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter via l'adresse e-mail suivante: **privacy@noiset.be**

Votre concessionnaire se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente "privacy notification" par exemple si cela est nécessaire au regard de modifications législatives ou de directives émanant de l'autorité de surveillance compétente.

Rappel : aucun traitement à caractère marketing n'est autorisé sans notification préalable et sans votre consentement (par écrit).